



**COOPROENF**

Cooperativa de Servicios Múltiples  
de Profesionales de Enfermería Inc.

# XVIII

## Asamblea General Ordinaria de Delegadas/os



**Año Internacional  
de las Cooperativas**

Las cooperativas construyen un mundo mejor





**COOPROENF**

Cooperativa de Servicios Múltiples  
de Profesionales de Enfermería Inc.

# XVIII

## Asamblea General Ordinaria de Delegadas/os



**Año Internacional  
de las Cooperativas**

Las cooperativas construyen un mundo mejor



**COOPROENF**

Cooperativa de Servicios Múltiples  
de Profesionales de Enfermería Inc.

**Supervisor General**  
Consejo de Administración Nacional

**Diseño y Diagramación**  
Xiomara Núñez De Céspedes

**Técnico en Artes Gráficas**  
Rodolfo A. Lithgow Ramirez

**Fotografías**  
Foto Juan Pablo

Sto. Dgo., R. D. • Junio 2025



## Identidad

La Cooperativa de Servicios Múltiples de Profesionales de Enfermería Inc. (COOPROEN). Fundada sobre la base de la solidaridad y ayuda mutua para mejorar la calidad de vida de las Enfermeras (os) dominicanas, es una empresa de propiedad conjunta democráticamente dirigida por sus miembros según la ley 127/64 y el Estatuto. Fundada el 19 de octubre de 1995, incorporada mediante el decreto del Poder Ejecutivo no. 94- 98 del 10 de marzo 1998.

## Misión

Somos una cooperativa de servicios múltiples, dirigida al sector salud, cuya finalidad es mejorar la calidad de vida de los asociados, grupos de interés y la comunidad.

## Visión

Ser la cooperativa líder en el sector salud a nivel nacional, aportando soluciones con recursos humanos comprometidos con los valores y principios del cooperativismo, la responsabilidad social y las regulaciones legales establecidas.

## Valores

Las cooperativas se basan en los valores de ayuda mutua, responsabilidad, democracia, igualdad, equidad, y solidaridad. Siguiendo la tradición de sus fundadores, los miembros de las cooperativas creen en los valores éticos de:

- Honestidad
- Democracia
- Responsabilidad Social
- Confianza.



**Año Internacional  
de las Cooperativas**

Las cooperativas construyen un mundo mejor

# Contenido



- Identidad, Misión, Visión y Valores
- Dedicatoria
- Mensaje de la Presidenta
- Orden Parlamentario
- Informe del Consejo de Administración Nacional
- Informe del Comité de Educación
- Informe del Comité para el Desarrollo de la Mujer y Equidad de Género
- Informe del Comité Integral de la Juventud
- Informe del Comité de Bienestar Social
- Informe de Tesorería
- Informe de Balance Social
- Informe del Consejo de Vigilancia Nacional
- Informe del Comité de Crédito
- Informe Gerencia General
- Actividades 2024
- Convocatoria
- Estados Financieros Auditados
- Fotos Directiva Nivel Nacional y Colaboradores Sede Central
- Fotos Directiva de Distritos
- Fotos Secretarías de Distrito

# Dedicatoria



## Licda. África Vidal Pérez

Licenciada en Enfermería, nacida en el Municipio de Enriquillo, Barahona. Realizó sus estudios primarios y secundarios en su ciudad natal. En el año 1975 emigró hacia la ciudad de Santo Domingo para realizar sus estudios superiores.

### Preparación Académica:

- Enfermera Graduada en la Escuela Nacional de Enfermería en el año 1978.
- Licenciada en Enfermería en la Universidad Autónoma de Santo Domingo en el año 1982.
- Post-grado Latinoamericano en Salud Prenatal en la Universidad Nacional de Colombia, Bogotá en el año 1991.
- Adiestramiento en Pediatría en Hospital del Niño, San José Costa Rica en el año 1985.
- Post-grado en Docencia Universitaria en Universidad Católica Santo Domingo en el año 2000.
- Especialidad en Enfermería Pediátrica en Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD) en el año 2008

### Experiencia Laboral

- Supervisora de Enfermería, Hospital Dr. Robert Reid Cabral 1978-1987
- Supervisora de Enfermería, Clínica Dr. Gómez Patiño 1980-1981
- Supervisora de Enfermería, Hospital Dr. Francisco Moscoso Cuello 1985
- Directora Departamento de Enfermería, Hospital Dr. Robert Reid Cabral, 10 años
- Profesora de Enfermería Pediátrica, Universidad Católica Santo Domingo, 30 años
- Directora de Enfermería del Centro de Adiestramiento para Auxiliares de Enfermería (CAAE) del Ministerio de Salud Pública, 2 años
- Directora de los Servicios de Enfermería del Centro Médico Alcántara y González, 1 año
- Instructora docente en la Escuela Vocacional de Enfermería de las Fuerzas Armadas y Policía Nacional, 3 años.
- Expositora del Curso Latinoamericano sobre Atención Integral de las Enfermedades Prevalentes de la Infancia (AIEPI), país El Salvador
- Coordinadora Hospitalaria a nivel Nacional de la Dirección Nacional de Enfermería del Ministerio de Salud Pública, 8 años.

### Desempeño Cooperativista

La Cooperativa de Enfermeras (COOPROENF) Nació en la oficina de Enfermería del Hospital Dr. Robert Reid Cabral cuando me encontraba como Directora del Departamento de Enfermería, para lo cual gestioné y autoricé los permisos de las licenciadas Minerva Espinosa, Xiomara Nuñez y Xiomara Gómez, hasta cierto punto desafiando las autoridades de la Dirección Médica y Dirección de Enfermería del Ministerio de Salud Pública, debido a que las colegas ocupaban puestos importantes en el Hospital, donde les era difícil ausentarse de sus funciones.

### Más tarde la Licda. Vidal se une a formar parte de la Cooperativa ocupando funciones:

- Miembro del Comité de Crédito
- Presidenta del Comité de Crédito
- Presidenta del Consejo de Vigilancia
- Tesorera en dos periodos del Consejo de Administración
- Secretaria del Consejo de Administración



# OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



# Mensaje de Presidenta

**Estimados Asambleístas:**

Me dirijo a ustedes con gran entusiasmo para compartir algunos importantes avances y novedades que hemos logrado juntos en los últimos doce meses. Dios una vez más ha sido Bueno para con nuestra empresa cooperativa, ha mostrado su Gracia y Misericordia en nosotros dándonos un año de increíbles logros, no nos cansaremos nunca de agradecer su Bondad.

Me complace informarles que hemos superado nuestras metas financieras del año pasado gracias al esfuerzo y dedicación de cada uno de ustedes. Esto nos permitirá reinvertir en nuevos proyectos y seguir fortaleciendo nuestra misión de mejorar la calidad de vida de todos nuestros asociados.

Es de gran júbilo informar la reconstrucción del Distrito 003 Barahona que estrena nuevas y modernas instalaciones, así también, la compra de un local propio en un importante centro comercial de la zona oriental para el Distrito 001 en Santo Domingo Este.

Una nueva política se hace realidad entre nosotros, es la creación de una categoría de crédito blando para las/los Pensionados que viene a solucionar una gran preocupación para tan importante grupo de interés, dándole un respiro merecido en tan trascendental ciclo de sus vidas.

Asimismo, hemos trabajado arduamente en la capacitación de nuestros grupos de interés para brindar más herramientas y conocimientos a nuestros miembros que ayuden en su desarrollo.

Importante es aprovechar la ocasión para agradecer a todos aquellos que participaron activamente en nuestras actividades y eventos.

Su compromiso y participación son fundamentales para el crecimiento y éxito de nuestra cooperativa.

Gracias por su continuo apoyo y colaboración, sigamos trabajando juntos por el bienestar y progreso de nuestra comunidad.

Cooperativamente,

"Así alumbre vuestra luz delante de los hombres, para que vean vuestras buenas obras, y glorifiquen a vuestro Padre que está en los cielos". **Mateo 5:16**

¡Un fuerte abrazo!  
¡Que Dios les bendiga a todas/os!

**Xiomara Mercedes Adon de Pereyra**  
Presidenta  
Consejo de Administración Nacional



# Orden Parlamentario

- Seguir el orden de la agenda.
- Para hablar, pedir la palabra levantando la mano; esperar que le permitan su turno.
- Cuando se le conceda la palabra debe permanecer de pie durante su exposición, salvo en caso de impedimento físico.
- Todos/as los/as asambleístas debidamente registrados tienen derecho a voz y un voto.
- Se fija en dos (2) minutos el tiempo máximo para cada intervención.
- No se concederá un segundo turno a una persona mientras exista alguien que no haya hablado y desee hacerlo.
- Al hacer uso de la palabra, debe centrarse en el tema en debate; de no hacerlo se llamará al orden.
- Al Hablar debe decir nombre y centro de salud al que pertenece.



## 1. Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo

La pobreza se ha reducido en un 50% desde el año 2000 pero siguen existiendo millones de personas que viven con solo 1,90 dólares al día.

La pobreza tiene muchas consecuencias como el hambre, la malnutrición, la falta de una vivienda digna, la imposibilidad de acceder a la educación o las enfermedades. También se produce la discriminación de las personas con menos recursos de la sociedad, de forma que no tienen posibilidad de participar.

Lograr que se alcance este objetivo supone fomentar un crecimiento económico que promueva la igualdad y que sea sostenible.

# INFORME

Consejo de  
Administración  
Nacional



# Consejo de Administración Nacional

Compuesto por:

Xiomara Mercedes Adón	Presidenta
Xiomara Núñez de Céspedes	Vicepresidenta
Luisa Peguero	Tesorero
Marianela Erickson	Secretaria
Álvaro Luis Reyes	Vocal
Lucila Mora	Vocal
Eufracia Gómez	Vocal
Daysi L. Javier	Miembro
Ana Frías	Miembro



**Xiomara Mercedes Adon de Pereyra**  
Presidenta  
Consejo de Administración Nacional



El Consejo de Administración Nacional (CAN) en cumplimiento con lo que establece la ley 127-64, se complace en presentar ante esta Asamblea General Ordinaria de Delegadas/os, el informe correspondiente a los logros alcanzados por nuestra institución, durante el ejercicio social comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre 2024, según lo establecido en el estatuto y los reglamentos.



**COOPROENF**

Cooperativa de Servicios Múltiples  
de Profesionales de Enfermería Inc.

*¡Unidos por un Futuro Mejor!*



Año Internacional  
de las Cooperativas

Las cooperativas construyen un mundo mejor

## Reuniones Realizadas

Reuniones ordinarias	16
Comité ejecutivo	14
Consejo ampliado	2
MODELCOOP	5
Colaboradores	2
Presidentes de Distrito	2
Encargados de Departamentos	2
Comisiones de Trabajo	15
Resoluciones	12
Comunicaciones recibidas	3

## Actividades realizadas con los asociados

- Actividades de integración familiar, cena de pareja presencial.
- Entrega de Bono escolares por valor de \$ 2,500.00 a cada asociado infantil.
- Entrega de Bonos Reyes por valor de \$ 2,500.00 a cada asociado infantil.
- Ofrenda floral en el Altar de la Patria, con motivo de la conmemoración del día de la No violencia contra la Mujer y actividades educativas de igualdad de género.
- Rifas en efectivo a los Asociados en la Asamblea General de Delegadas/os y de los asociados de distritos.
- Encuentro con pensionadas/os.
- Encuentro con los Representantes Hospitalarios.

## En lo Económico

Continuación de equipamientos del Departamento de TIC.

- Acondicionamientos las Sede Central.
- Reconstrucción y equipamiento del distrito 003 Barahona
- Compra de local del Distrito 001 Santo Domingo Este.
- Aumento de la cartera de crédito.
- Nombramientos de personal en la sede central y distritos.
- Creación de una nueva categoría de préstamo para las pensionadas/os

## Actividades con los colaboradores

- Reestructuración de puestos.
- Reestructuración de los Procesos Operativos.
- Reuniones de evaluación y seguimiento a todos los distritos.
- Capacitación continúa en la Sede Central y los distritos.
- Monitoreo de MODELCOOP.
- Coordinación de Auditoría e inventario de activo en todos los distritos.

## Otras actividades

Evaluación de reingreso de Asociados renunciantes.

Evaluación de directivos de la sede central y distritos

El Consejo de Administración Nacional ha puesto en evidencia su convicción por el beneficio colectivo, donde continuamos firme en la filosofía y práctica del cooperativismo, desarrollando estrategias para enfrentar los diferentes escenarios que se presentan en el trabajo realizado en cada uno de los espacios de la institución y en cada resolución tomada por el CAN.

Damos gracias a la participación activa de nuestros asociados, colaboradores y directivos por su compromiso con la institución, para obtener estos logros, le exortamos a que sigamos unidos para un Futuro Mejor.

**El 25 de septiembre de 2015, los líderes mundiales adoptaron un conjunto de objetivos globales para erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para todos como parte de una nueva agenda de desarrollo sostenible. Cada objetivo tiene metas específicas que deben alcanzarse en los próximos 15 años.**

**Para alcanzar estas metas, todo el mundo tiene que hacer su parte: los gobiernos, el sector privado, la sociedad civil y personas como usted.**

**¿Quieres participar? Puedes empezar por decirle a todos acerca de estos objetivos.**

**INFORME**

**Comité de  
Educación  
Nacional**



# Comité de Educación Nacional

**Compuesto por:**

Xiomara Núñez de Céspedes	Presidenta
Eufracia Gómez	Secretaria
Alba Xiomara Gómez	Vocal
María Altagracia Zorrilla	Vocal
Ana Frías	Vocal



## **Xiomara Núñez de Céspedes**

**Presidenta  
Comité Educación Nacional**



El Comité de Educación Nacional, cumple su compromiso de rendir cuentas ante la Asamblea Ordinaria de Delegadas/os de COOPROENF, de las acciones realizadas durante el periodo enero-diciembre del 2024.

Las acciones realizadas durante el periodo responden a los lineamientos Estratégicos y el Plan Operativo Anual, las mismas se llevaron a cabo de forma integral, según grupo de interés y atendiendo a las necesidades de capacitación identificadas por el área de gestión humana y los dirigentes de los distritos.

Es importante destacar que la virtualidad representa una parte de la planificación del Comité de Educación Nacional, razones por las que, las actividades se programaron de forma virtual y presencial, con el propósito de habilitar espacios que contribuyan a incrementar los niveles de participación desde cualquier distancia, horario y ubicación.

Agrademos el apoyo irrestricto del Consejo de Administración Nacional, la Gerencia General junto a su equipo y de la directiva de los distritos, gracias por la entrega incondicional y el esfuerzo realizado para que todo saliera excelente.

A continuación, presentamos los cuadros gráficos con las principales actividades realizadas por el nivel central.

## ACTIVIDAD CON LOS ASOCIADOS

MODALIDAD	TEMATICA DE MAYOR RELEVANCIA ABORDADA	CANT.	PARTICIPANTES			COMENTARIO
			SEXO		TOTAL	
			M	H		
Talleres	Taller Inducción y políticas de servicios.	29	695	96	791	Actividades realizadas desde los distritos y en la oficina central
	Revisión y mejora de documentos institucional, MODELCOOP	2	17	3	20	Realizadas por CEN y CSIG desde la oficina central
	Base Legal del cooperativismo	2	71	6	77	En la Oficina Central, las demás actividades con este tema se registran en los informes de los distritos
	Orden Parlamentario y Proc. Asamblearios en COOPROENF.	4	190	22	212	Participan Directivos y asociados de los distritos
	Doctrina filosófica; principios y valores del cooperativismo.	13	302	23	325	También en todos los talleres de Inducción se incluyó esta temática
	Taller Formación de Auditores MODELCOOP, en la nueva versión	1	16	1	17	En la oficina central, a dirigentes
	Finanzas personales uso racional del crédito	9	281	14	295	En la Oficina Central y distrito 001
	Cooperativismo y Medio Ambiente.	2	60	13	73	Impartidos durante el mes de octubre, con motivo del mes del cooperativismo
	Gestión de riesgo y controles interno.	1	27	0	27	Actividad incluida en el programa del diplomado
	Etiqueta y Protocolo	2	54	2	56	Impartido a dirigentes
	Relaciones interpersonales	2	49	3	52	En la oficina central
Desarrollo de liderazgo	8	233	17	240	En la oficina central	
Diplomados	Formación Básica para el Desarrollo de Nuevo Liderazgo	1	27	0	27	Con una representación de cada distrito
Actividad de integración	Con Representantes Hospitalario	1	41	1	42	En la oficina central
	Encuentro de Pensionadas	1	N/D	N/D	200	
	Actividad de pareja para reforzar la relación familiar.	2	79	70	147	Con motivo del día del amor y la amistad
Cursos	Curso Taller Protocolo Empresarial	1	15	2	17	
	Curso taller Rol del Dirigente en la Cooperativa.	1	133	6	139	
Charlas	Diversos temas: Liderazgo femenino, violencia de género, salud, cooperativismo, Seguridad en el Trabajo y medio ambiente.	11	298	32	330	
	Relaciones Interpersonales	3	72	1	73	

## ACTIVIDAD CON LOS COLABORADORES

MODALIDAD	TEMATICA DE MAYOR RELEVANCIA ABORDADA	CANT.	PARTICIPANTES			COMENTARIO
			SEXO		TOTAL	
			M	H		
Actividad de integración	Actividad de integración con motivo de la navidad	1	N/D	N/D	N/D	Directivos y colaboradores
	Actividad de integración con motivo del amor y la amistad.	1	65	65	130	Actividad de pareja
	Actividad de integración con motivo del día del trabajador	1	N/D	N/D	100	
Talleres	Inducción a las normas MODELCOOP	2	2	6	8	Nuevo personal
	Formación de gestores MODELCOOP nueva norma	1	6	10	16	Mandos gerencial y medios
	Taller revisión mapa de proceso	4	6	25	28	Responsables de áreas

## ACTIVIDAD CON RELACIONADOS DE ASOCIADOS

MODALIDAD	TEMATICA DE MAYOR RELEVANCIA ABORDADA	CANT.	PARTICIPANTES			COMENTARIO
			SEXO		TOTAL	
			M	H		
Capacitación	Salud y medio ambiente	1	12	23	35	
	Charlas masculinidad sana.	2	22	40	62	
	Charla sobre reciclaje	2	13	63	76	

## ACTIVIDAD CON LA COMUNIDAD

MODALIDAD	TEMATICA DE MAYOR RELEVANCIA ABORDADA	CANT.	PARTICIPANTES			COMENTARIO
			SEXO		TOTAL	
			M	H		
Charla	Salud y medio ambiente	1	15	30	45	
	Masculinidad sana.	2	17	36	50	
	Prevención embarazo en adolescentes.	3				
		9	115	232	347	
	Embarazo de adolescente	5	25	75	100	
Actividad de integración	Con motivo de la navidad.	1	22	228	250	



### Comunicación y Promoción.

Durante el periodo se llevó cabo la revisión de la política de comunicación y se socializó la nueva línea gráfica con los directivos nacionales y de distritos, con fines de que la misma sea aplicada de forma correcta y oportuna.

Se realizaron visitas a los centros hospitalarios con fines de promoción a los servicios de la cooperativa y para dar a conocer la política de servicios.

### Resumen de lo ejecutado según lo programado durante el periodo.

## GRUPO: ASOCIADOS

DESCRIPCION	PROGRAMADAS	EJECUTADAS	% DE EJECUCION	CANTIDAD DE PARTICIPANTES		COMENTARIO
Actividades	266	244	91	<b>SEXO</b>		
Cantidad de beneficiarios y/o participantes	7,564	7,444	98	<b>H</b>	<b>M</b>	Incluye actividades de los distritos
Cantidad de horas	1,696	1,464	86			Monto ejecutado no incluye talleres, plan estratégicos y planes operativos
Inversión	6,549,629	5,669,629	86			

## GRUPO: COLABORADORES/AS

DESCRIPCION	PROGRAMADAS	EJECUTADAS	% DE EJECUCION	CANTIDAD DE PARTICIPANTES		COMENTARIO
Actividades	5	4	8	<b>SEXO</b>		
Cantidad de beneficiarios y/o participantes	150	122	81	<b>H</b>	<b>M</b>	Actividad realizada con hijos y nietos de asociados en temas educativos
Cantidad de horas	15	12	40	<b>N/D</b>	<b>N/D</b>	
						Información N/D en el momento de redacción del informe

El resumen de actividades programadas y realizadas con estos grupos de interés, se registran en los informes del Comité de Bienestar Social, Comité Para el Desarrollo de la Mujer, Comité de la Juventud y en los informes de cada distrito, cuya información se incluye en los informes de Distritos que se presenta antes de la Asamblea General de Delegadas/os.

La capacitación focalizada debe ser priorizada para desarrollar capacidades y reforzar competencias por áreas, ello garantiza capital humano consciente de sus roles y con la formación requerida para desempeñar de manera eficiente las funciones correspondientes a su unidad operativa.

Como Comité de Educación Nacional valoramos mucho el interés: De Asociados, Dirigentes y Colaboradores, que mediante la capacitación buscan crecimiento personal, se esfuerzan en ser mejores seres humanos, mejores cooperativistas, por ende, mejores trabajadores/as.

Agradecemos al Creador de todas las cosas y a quienes apoyaron los trabajos del Comité de Educación Nacional para el alcance de los objetivos descritos en el periodo 2024.

Área de contabilidad  
Comité de Educación Nacional  
**Fuentes**

Programa y presupuesto de actividades del  
Comité de Educación 2024 y Registro de  
Asistencia.

**Medios de verificación**



## Año Internacional de las Cooperativas

Las cooperativas construyen un mundo mejor



El objetivo 2 es crear un mundo libre de hambre para 2030. El problema global del hambre y la inseguridad alimentaria ha mostrado un aumento alarmante desde 2015, una tendencia exacerbada por una combinación de factores que incluyen la pandemia, los conflictos, el cambio climático y la profundización de las desigualdades.



*Aniversario*  
**COOPROENF**

# INFORME

Comité para el  
Desarrollo de la  
Mujer y  
Equidad  
de Género





# Comité para el Desarrollo de la Mujer y Equidad de Género

## Compuesto por:

Daysi Luisa Javier	Presidenta
Xiomara Núñez de Céspedes	Secretaria
Esperanza Ten	Miembro
María Caro	Miembro
Lucila Mora	Miembro



**Daysi Luisa Javier**  
Presidenta  
Comité para el Desarrollo de la Mujer  
y Equidad de Género

La Mujer ha evolucionado en su trabajo significativamente a lo largo de los años.

Las Mujeres desempeñan un liderazgo crucial en el sistema de salud, y su rol es esencial para garantizar la calidad de la atención y el bienestar de los usuarios.

El Comité para el Desarrollo de la Mujer y Equidad de Género de COOPROENF reconoce lo valiosas que pueden ser las mujeres cuando ejercen su carrera con dignidad, por ello nos sentimos orgullosas de ese conglomerado de mujeres cooperativistas empoderadas en sus centros de trabajo que día a día dan lo mejor de sí.

Presentamos a ustedes nuestras actividades, dando fiel cumplimiento al propósito de nuestro organismo:



*Comité para el Desarrollo  
De la Mujer y Equidad de Género*

## Reuniones realizadas

Reuniones Ordinarias	4
Comunicaciones Enviadas	4
Recibidas	2

## Actividades Realizadas:

- Se realizó con motivo del Día de la No violencia Contra la Mujer una semana de actividades entre la que destacamos la ofrenda floral en el Altar de La Patria y la conferencia Prevención de La Violencia en el Hotel Lina en noviembre.
- Marchas contra la Violencia de Género en San Juan de la Maguana, Barahona, Santiago organizada por los Distritos 003, 004, 007.
- Conferencia Masculinidad Positiva organizada por varios distritos.
- Depositamos junto a MUJERCOOP, Ofrenda Floral en el Museo de Las Hermanas Mirabal por el Día de la No Violencia Contra la Mujer.
- Compartimos con las Niñas y Adolescentes en Conflicto con La Ley en el Reclusorio de Villa Consuelo en Santo Domingo.
- Parada Cívica de Educación para la Paz, Av. Duarte.
- Participación en la Campaña Pinta tu Mundo Color Naranja organizada por ACI Y la ONU.
- Conferencia para Mujeres organizada por el Distrito 002 San Cristóbal.
- Conferencias Liderazgo y Empoderamiento de la Mujer a cargo de Xiomara Núñez de Céspedes en Puerto Rico, Turquía, Bulgaria, Costa Rica, Colombia, entre otras.
- Todos los distritos realizaron actividades de incidencias durante la Semana de la No Violencia contra la Mujer

**Damos gracias al Dios Todopoderoso, a todos los Directivos Nacionales y de Distritos, Gerencia General, Colaboradores y Asociados, por su apoyo y confianza depositada en nosotras. Dios les continúe bendiciendo.**

Dios creó al ser humano a su imagen, a imagen de Dios lo creó; varón y hembra los creó.

**Genesis 1:27**



En los últimos años se han logrado grandes avances en la mejora de la salud de las personas. 146 de 200 países o regiones ya han cumplido o están en camino de alcanzar la meta de los ODS sobre mortalidad en menores de 5 años. El tratamiento eficaz contra el VIH ha reducido las muertes relacionadas con el sida en un 52 % desde 2010 y se ha eliminado al menos una enfermedad tropical desatendida en 47 países.

Sin embargo, todavía persisten las desigualdades en el acceso a la atención sanitaria. La pandemia de la COVID-19 y otras crisis en curso han impedido el progreso hacia el objetivo 3. La vacunación infantil ha experimentado el mayor descenso en tres décadas y las muertes por tuberculosis y malaria han aumentado en comparación con los niveles previos a la pandemia.

# INFORME

Comité  
Integral  
de la  
Juventud



Comité

# Integral de la Juventud

**Compuesto por:**

Alberto Montero	Presidente
Rosibel Ortiz	Vice-Pres.
Yeni Pérez	Secretaria
Jeison Reyes	Tesorerera
José Ant. Nolasco	Vocal
Pamela Tifas	Vocal
Fauris Ramírez	Vocal



**Alberto Montero**  
Presidente  
Comité Integral de la Juventud



Dando gracias a Dios termina esta nueva etapa, un año donde la juventud emprendedora de COOPROENF marco un espacio de compromiso, desarrollo, con un equipo cada vez más capacitado y sobre todo cooperativista, es mucho lo que nos queda por recorrer y sabemos que con el pasar del tiempo estaremos orgulloso de cada meta lograda cada sueño cumplido y de ser parte de un camino que con frutos comienza, del cual son parte todos y todas porque la juventud no está en la edad, el ser joven está en la mente y el deseo de hacer las cosas.

Tu mi Dios, me has enseñado desde mi juventud, y aun ahora sigo hablando de tus maravillas.

**Salmo 71:17**

## Actividades Educativas

- Ofrenda floral para honrar legado de nuestro Padre de la Patria y celebrar el espíritu y la fuerza de la juventud dominicana, juventud cooperativista /CNJCOOP.
- Conferencia un llamado a ser diferente COOPNAMA.
- Conferencia empalme generacional CIJ-COOPROENF 05.
- Conferencia Liderazgo Motivacional/CIJ-COOPROENF 07.

## Actividades a favor del medio ambiente

- Jornada de reforestación en Planta de caoba/CIJ-COOPROENF 002.
- Caminata por menos contaminación COEPROUASD.



El 31 de enero de cada año se celebra el Día Nacional de la Juventud en la República Dominicana, en honor a San Juan Bosco, quien es considerado como el “Padre y Maestro de los Jóvenes”.

Este sacerdote católico dedicó su vida a educar a jóvenes de las calles y delincuentes de la Italia del siglo XIX.



El progreso hacia una educación de calidad ya era más lento de lo requerido antes de la pandemia, pero la covid-19 ha tenido impactos devastadores en la educación, provocando pérdidas de aprendizaje en cuatro de cada cinco países de un total de 104 analizados.

Sin medidas adicionales, se estima que 84 millones de niños y jóvenes no asistirán a la escuela de aquí a 2030 y aproximadamente 300 millones de estudiantes carecerán de las habilidades básicas de aritmética y alfabetización necesarias para tener éxito en la vida.

El progreso hacia una educación de calidad ya era más lento de lo requerido antes de la pandemia, pero la covid-19 ha tenido impactos devastadores en la educación, provocando pérdidas de aprendizaje en cuatro de cada cinco países de un total de 104 analizados.

Sin medidas adicionales, se estima que 84 millones de niños y jóvenes no asistirán a la escuela de aquí a 2030 y aproximadamente 300 millones de estudiantes carecerán de las habilidades básicas de aritmética y alfabetización necesarias para tener éxito en la vida.



# INFORME

Comité  
de  
Bienestar  
Social



# Comité de Bienestar Social

## Compuesto por:

Lucila Angélica Mora	Coordinadora
Carmen Parra	Secretaria
Marianela Erickson	Miembro
Ana Frías	Miembro
Ana Fca. Soriano	Miembro



**Lucila Angelica Mora**  
Coordinadora  
Comité de Bienestar Social

El Comité de Bienestar Social, trabajó durante el año 2024, para satisfacer las necesidades básicas de nuestros miembros, ofreciéndoles la oportunidad de obtener las ayudas esenciales para su bienestar y desarrollo, gracias al apoyo del consejo de Administración Nacional (CAN).

Para cumplir con el principio de Responsabilidad Social.



## Reuniones Realizadas

Ordinaria	15
Extraordinaria	10

## Actividades:

- Visitas y entrega de ayuda a los hogares y asilos apadrinados por COOPROENF.
- Actividad de parejas con una participación de 160 personas.
- Se gestiona el aumento de las ayudas a los hogares de envejecientes.
- Se realizaron charlas de prevención de enfermedades catastróficas.
- Conferencia a las Pensionadas/os del Nivel Central y los distritos.
- Aguinaldo en el Nivel Central y los distritos para darle bienvenida a la Navidad.
- Se entregó el Bono Escolar a todos los inscritos en el ahorro infantil y Bono Reyes.

## Ayuda sociales y comunitarias:

Ayudas de salud	111
Ayudas deportivas	05
Ayudas sociales	40

**El bienestar social es un estado final en el que se cumplen las necesidades humanas básicas y las personas pueden convivir pacíficamente en comunidades con oportunidades de progresar.**

El Comité de Bienestar Social agradece a Dios, al Consejo de Administración Nacional, a los Dirigentes y demás grupos de intereses, por haber delegado a este equipo el compromiso de llevar a cabo las acciones que contribuyen a mejorar la calidad de vida de los asociados y comunidad y relacionados a COOPROENF, hemos colaborado con los asociados según sus necesidades y cumplir con la normativa interna, gracias al equipo de Bienestar Social y a todos los que contribuyeron al logro de los objetivos propuestos para cumplir con las actividades programadas de este periodo. ¡Mil Gracias!



La igualdad de género no solo es un derecho humano fundamental, sino que es uno de los fundamentos esenciales para construir un mundo pacífico, próspero y sostenible. Se han conseguido algunos avances durante las últimas décadas, pero el mundo está lejos de alcanzar la igualdad de género para 2030.

Las mujeres y niñas constituyen la mitad de la población mundial y, por tanto, también la mitad de su potencial. Pero la desigualdad de género prevalece y estanca el progreso social. De media, las mujeres ganan un 23 % menos que los hombres en el mercado laboral mundial y dedican el triple de horas al trabajo doméstico y de cuidados no remunerado que los hombres.

# INFORME

Tesorería



Damos gracias a Dios, por permitirnos dar cuentas de la gestión financiera de este 2024, agradecer la confianza que cada asociado ha tenido en nosotras/os.

En tal sentido, apoyados en ese maravilloso equipo de mujeres y hombres que conforman esta empresa y cumpliendo con la Ley 127-64, estatutos, reglamentos y políticas teniendo como base los principios y valores del cooperativismo, hoy podemos mostrar este informe financiero con toda honestidad y transparencia, luego de los resultados arrojados por la reciente auditoría.



## RELACIÓN DE LOS PRINCIPALES SERVICIOS COMPRENDIDOS EN LOS PERIODOS 2023-2024

SERVICIO	COMPARACIONES		DIFERENCIA ABSOLUTA	DIFERENCIA RELATIVA
	2024	2023		
Cartera de Préstamos	4,373,365,957.00	4,112,986,231.00	260,379,726.00	6
Cuentas de Ahorros	1,003,791,068.00	964,477,488.00	39,313,580.00	4
Ingresos	861,243,523.00	810,416,852.00	50,826,671.00	6
Total de Activos	5,080,291,920.00	4,572,853,399.00	507,438,521.00	10
Total de Pasivos	2,147,635,052.00	1,944,769,034.00	202,866,018.00	9.45
Capital y Reservas	2,932,656,867.00	2,628,084,364.00	304,572,503.00	10
Beneficios	661,408,164.00	620,602,839.00	40,805,325.00	6

### Cartera de Préstamos:

Según se puede ilustrar en el cuadro más arriba, hubo un crecimiento considerable en la Cartera de Crédito, ya que alcanzo los RD\$4,373,365,957.00 en el 2024 y al compararlo con en el 2023, el cual cerro con RD\$4,112,986,231.00, nos presenta una diferencia de RD\$260,379,726.00, esta equivale al 6%, crecimiento éste representado por la demanda en los servicios crediticios solicitados por nuestros asociados, durante el periodo 2024.

### Cuentas de Ahorros:

Esta partida nos presenta un balance al finalizar el 2024 por valor de RD\$1,003,791,068.00 en tanto que para el 2023, dichos ahorros cerraron con balance de RD\$964,477,488.00 para un aumento razonable de RD\$39,313,580.00, la cual equivale al 4%.

### Ingresos

Cuando comparamos los ingresos del periodo 2024 con el 2023, se observa un crecimiento notable de RD\$50,826,671.00 equivalente a un 6% al pesar de RD\$810,416,852.00 en el 2023, hasta RD\$861,243,523.00 para el 2024.

### Total, activos

En cuanto a los activos, podemos notar que hubo un incremento de RD\$507,438,521.00, equivalente a un 10%, ya que en el 2023 cerraron con valor de RD\$4,572,853,399.00, mientras que, en el 2024, alcanzaron los RD\$5,080,291,920.00.

### Total, de Pasivos:

Este renglón experimentó un crecimiento de RD\$202,866,018.00 para un equivalente de 9.45%, al aumentar de RD\$1,944,769,034.00 en el 2023, hasta RD\$202,866,018.00, en el 2024.

### Capital y Reservas:

Para el año 2024, el capital y las reservas cerraron con balance de RD\$2,932,656,867.00 y al compararlo con el 2023, el cual acumuló balance de RD\$2,628,084,364.00, nos arroja una diferencia favorable de RD\$304,572,503.00, para un equivalente de un 10% de crecimiento.

### De los Resultados

En cuanto a los resultados, se nota un aumento ponderado de RD\$40,805,325.00, lo que equivale al 6%, ya que, en el año 2023, dichos resultados fueron de RD\$620,602,839.00, pero en el 2024 sumaron RD\$661,408,164.00

Agradezco a los directivos por la honrosa oportunidad que recibí para ser tesorera en nuestra institución y a través de ello poder servir a quienes confían en COOPROENF que, con sus servicios ofrecidos, sin duda habrán elevado la calidad de vida de miles de sus asociados.

**NOTA:** Las informaciones contenidas en este informe son preliminares, las mismas pueden variar al cierre real del periodo por ajustes de Auditoria Externa.

## 6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO



El acceso al agua potable, el saneamiento y la higiene representan la necesidad humana más básica para el cuidado de la salud y el bienestar. Miles de millones de personas no tendrán acceso a estos servicios básicos en 2030 a menos que se cuadrupliquen los avances. El rápido crecimiento de la población, la urbanización y las crecientes necesidades en materia de agua de los sectores agrícola, industrial y energético están provocando un aumento de la demanda de agua.

La demanda de agua ha superado el crecimiento demográfico y la mitad de la población mundial actualmente sufre una escasez de agua grave durante al menos un mes al año. Se prevé que la escasez de agua aumente con el incremento de las temperaturas globales, provocado a su vez por el cambio climático.

Entre las medidas necesarias para garantizar el acceso universal al agua potable segura y asequible de aquí a 2030 se encuentran las inversiones en infraestructuras e instalaciones de saneamiento, la protección y el restablecimiento de los ecosistemas relacionados con el agua, así como la educación en materia de higiene. Además, la mejora del uso eficiente de los recursos hídricos es una de las claves para reducir el estrés hídrico.

## 7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE



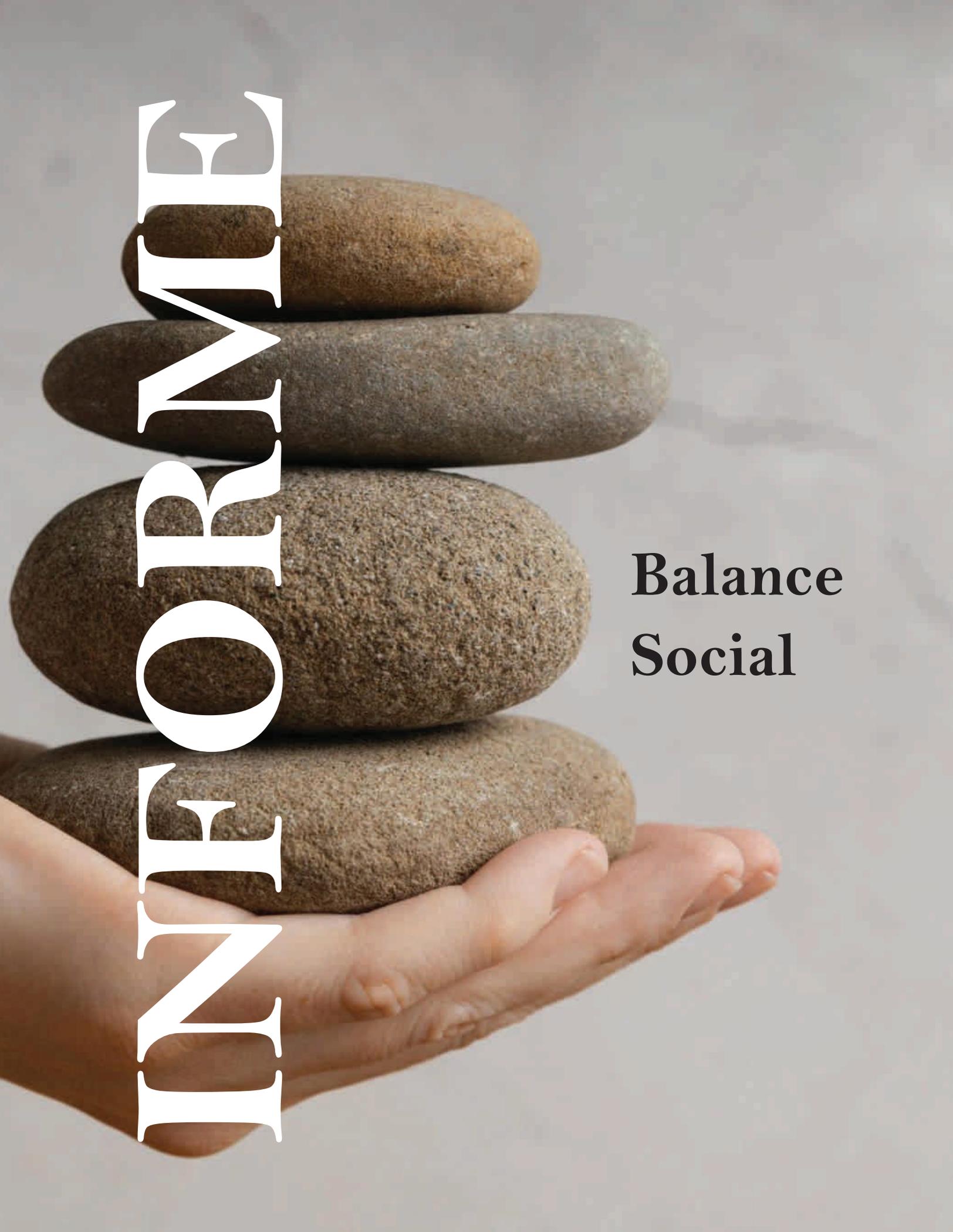
El Objetivo 7 pretende garantizar el acceso a una energía limpia y asequible, clave para el desarrollo de la agricultura, las empresas, las comunicaciones, la educación, la sanidad y el transporte.

El mundo continúa avanzando para alcanzar las metas de energía sostenible, pero no lo suficientemente rápido. Al ritmo actual, alrededor de 660 millones de personas continuarán sin acceso a la energía eléctrica y casi 2000 millones de personas seguirán dependiendo de combustibles y tecnologías contaminantes para cocinar en 2030.

Nuestro día a día depende de una energía segura y asequible. No obstante, el consumo de energía sigue siendo la principal causa del cambio climático, ya que representa alrededor del 60 % de las emisiones mundiales de gases de efecto invernadero.

La tasa mundial de acceso a la energía eléctrica aumentó del 87 % en 2015 al 91 % en 2021.

Para garantizar acceso universal a electricidad asequible en 2030, es necesario invertir en fuentes de energía limpia, como la solar, eólica y termal.



# WELL-BEINGE

**Balance  
Social**

## El Balance Social Cooperativo

Es un informe que las cooperativas utilizan para comunicar y evaluar sus impactos sociales, económicos y ambientales, tanto internos como externos. Este informe demuestra cómo la cooperativa cumple con sus valores y principios cooperativos, y cómo contribuye al bienestar social, económico y ambiental de su comunidad.

Las cooperativas son organizaciones que operan de acuerdo con los valores cooperativos, como democracia, igualdad, equidad y solidaridad, su principal objetivo es satisfacer las necesidades y aspiraciones económicas, sociales y culturales de sus miembros.



El balance social cooperativo es una forma de informar y rendir cuentas sobre cómo una cooperativa está cumpliendo con estos principios y contribuyendo al bienestar de sus miembros y de la comunidad en general.

Se ha elaborado el presente informe de balance social, que en su desarrollo metodológico ha tomado en consideración los principios universales cooperativos, dictados por la Alianza Cooperativa Internacional (ACI).

Es una herramienta de la gestión socioeconómica que facilita a las cooperativas medirse y rendir cuentas, a los/as asociados/as —sus dueños/as— especialmente, y a todos los demás grupos de interés que son impactados por su accionar en relación con el cumplimiento de su esencia o identidad, es decir, desde los valores y los principios cooperativos. Además de permitir el análisis interno de cada cooperativa, este caudal de información ayuda a construir la imagen del movimiento cooperativo sobre parámetros objetivos y fiables.

El balance social, basa sus indicadores en cada uno de los principios cooperativos. La medición del cumplimiento en la gestión de balance social se realiza con la clasificación de cada uno de los principios cooperativistas y a su vez se categorizan en características y lineamientos; de esta manera se determinan indicadores que permiten calcular de manera cuantitativa y cualitativa el cumplimiento de dichos principios.

**La Alianza Cooperativa Internacional (ACI) es la organización que establece y promueve los Principios Cooperativos**

- 1.- Adhesión voluntaria y abierta
- 2.- Gestión democrática de los miembros
- 3.- Participación económica de los miembros
- 4.- Autonomía e independencia
- 5.- Educación, formación e información
- 6.- Cooperación entre cooperativas
- 8.- Interés por la comunidad

## PRIMER PRINCIPIO

### Adhesión voluntaria y abierta

Las cooperativas son organizaciones voluntarias y abiertas, lo que significa que cualquier persona que comparta sus valores y esté dispuesta a cumplir con los requisitos de membresía puede unirse sin discriminación.

**Nivel de apertura**, no discriminación por raza, género o religión.

Permitir que toda persona acceda a los productos y servicios, y ser parte de la entidad de acuerdo con el estatuto y la legislación vigente.

Considerar la libre adhesión según el vínculo y naturaleza de su actividad para las entidades cerradas.

Considerar como acciones positivas la inclusión de todo el personal de salud y relacionados.

## 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



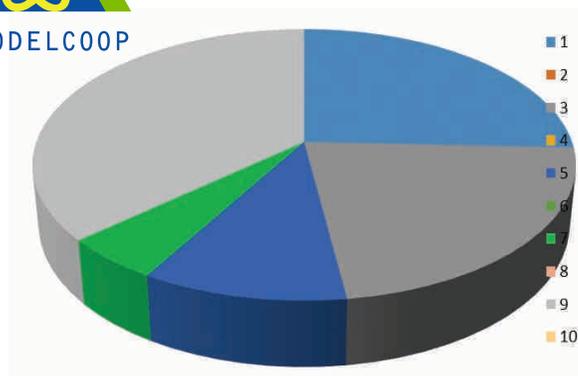
El Objetivo 8 pretende promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.

Diversas crisis amenazan gravemente la economía mundial. Se prevé que el crecimiento real del PIB mundial per cápita se desacelere en 2023. Las difíciles condiciones económicas empujan a más trabajadores al empleo informal.

**CANTIDAD DE ASOCIADOS POR SEXOS, DISTRITOS Y ZONAS AL 31/12/2024**

REGION	HOMBRES	MUJERES	BALANCE
<b>SUR</b>			
SAN CRISTOBAL	193	1,181	
AZUA DE COMPOSTELA	183	783	
BARAHONA	71	934	
NEIBA	44	641	
SAN JUAN DE LA MAGUANA	181	627	
<b>TOTALES EN EL SUR</b>	<b>672</b>	<b>4,166</b>	<b>4,838</b>
<b>NORTE</b>			
NAGUA	39	368	
PUERTO PLATA	33	358	
SAN FRANCISCO DE MACORIS	59	824	
SANTIAGO	121	1,030	
MAO VALVERDE	164	300	
<b>TOTALES EN EL NORTE</b>	<b>416</b>	<b>2,880</b>	<b>3,296</b>
<b>ESTE</b>			
LA ROMANA	81	710	
SAN PEDRO	53	799	
<b>TOTALES EN EL ESTE</b>	<b>134</b>	<b>1,509</b>	<b>1,643</b>
<b>OESTE</b>			
ELIAS PIÑA	39	283	
MONTE CRISTI	76	244	
<b>TOTALES EN EL OESTE</b>	<b>115</b>	<b>527</b>	<b>642</b>
<b>STO. DGO. ESTE</b>	<b>1,052</b>	<b>6,489</b>	<b>7,541</b>
<b>TOTALES GENERALES</b>	<b>2,389</b>	<b>15,571</b>	<b>17,960</b>
<b>CAPTADOS DEL AÑO 2023</b>	<b>244</b>	<b>851</b>	

Continuamos con el Modelo de Gestión Organizacional Cooperativa -MODELCOOP- que promueve la CCC-CA como instrumento de sostenimiento estratégico del Cooperativismo Latinoamericano, MODELCOOP posibilita el autoanálisis de la cooperativa generando una cultura que continuamente mejora nuestro potencial, creando valor agregado en lo económico y social, fortaleciendo la competitividad, la innovación y propendiendo a la sostenibilidad de la gestión filosófica, política, estratégica, asociativa y empresarial.



## SEGUIMOS INMERSOS EN UN PROCESO DE MEJORA CONTINUA:

- Desde la **Dimensión Filosófica:** Comunicando, educando a las personas y promocionando la aplicación de nuestros principios y valores y los del cooperativismo a todos nuestros relacionados.
- Desde la **Dimensión Política:** Organizando y planificando nuestra estructura política y definiendo los roles y perfiles de las personas que la ocupan, con fines de asegurar la sostenibilidad y democracia participativa.
- Desde la **Dimensión Estratégica:** Estudiando nuestro entorno político, económico, financiero, social y cultural para planificar nuestras estrategias de gestión, además de velar por su eficaz implementación y aplicación de la mejora continua.
- Desde la **Dimensión Asociativa:** Fomentando la participación efectiva, organización y relación social, así como nuestra contribución de forma responsable para con los socios y la sociedad en general.
- Desde la **Dimensión Empresarial:** Gestionando de forma óptima los recursos que apoyan las operaciones del negocio.

**MODELCOOP** es una norma que permite estandarizar procesos, es un modelo de gestión organizacional sistémico que involucra una base conceptual, que permite diagnosticar el estado integral de las cooperativas, el cual facilita la orientación de las principales acciones estratégicas.

## SEGUNDO PRINCIPIO

### Gestión democrática de los miembros

En las cooperativas, los miembros tienen el derecho y la responsabilidad de participar activamente en la toma de decisiones. La democracia es un principio fundamental, y cada miembro tiene un voto, independientemente de su inversión o participación en la cooperativa.

Desde el inicio, esta cooperativa tomó sus decisiones de manera participativa y conjunta entre los asociados y el Consejo de Administración Nacional, considerando las opiniones de todas/os y en lo que respecta a las asambleas, el voto de cada uno de los asociados. En cuanto a la Asistencia a Asambleas se observa un incremento notorio en la participación, habiéndose realizado las Asambleas de distritos con una participación histórica por el entusiasmo y la cantidad de sus participantes. Este año se implementó una nueva modalidad de participación en el distrito 001, se realizaron reuniones en los centros de salud para seleccionar los participantes a la asamblea ordinaria del distrito, las mismas tuvieron una participación muy activa de los asociados.

COOPROENF tiene como norma las reuniones continuas de su dirigencia, previo calendario establecido a fin de mantener informada a sus organismos de los cambios y mejoras a implementar para una mejor gobernanza.



## COMPOSICION DEL PATRIMONIO INSTITUCIONAL

	2024	2023	VARIACIONES	VARIACIONES %
CAPITAL SOCIAL O APORTACIONES	1,084,268,367.00	1,002,784,612.00	81,483,755.00	8%
RESERVAS	762,653,426.00	648,944,453.00	113,708,973.00	18%
FONDOS AUTORIZADOS	563,854,149.00	472,890,732.00	90,963,417.00	19%
FDO. ESPEC. SUPERAVIT DE RESULTADOS	849,112,976.00	526,740,070.00	322,372,906.00	61%

DE LA UTILIZACION DE LOS FONDOS EDUCATIVOS	PORCENTAJE DE DISTRIBUCION	
Estos fondos son utilizados en actividades educativas continuas que tienden a incrementar los niveles de conocimientos, a través de capacitaciones que incluyen el personal administrativo, los asociados, directivos en general y otras que van dirigidas de manera directa a las comunidades donde Cooproenf tiene incidencias	COMUNIDADES ASOCIADOS Y DIRECTORES	75%
	FUNCIONARIOS Y EMPLEADOS	25%
<b>Total</b>		<b>100%</b>

## TERCER PRINCIPIO

### Participación Económica de los Asociados

Los asociados contribuyen equitativamente al capital de sus cooperativas y lo gestionan de forma democrática. Normalmente reciben una compensación, si la hay, limitada sobre el capital entregado como condición de ser asociado.

Los asociados asignan los excedentes para todos o alguno de los siguientes fines: el desarrollo de su cooperativa, el beneficio de los asociados en proporción a sus operaciones con la cooperativa y el apoyo de otras actividades aprobadas por los asociados.

## DE LA UTILIZACION DE LOS FONDOS PARA BIEN SOCIAL

La Intitucion posee un fondo destinado a satisfacer algunas necesidades de bien social, el cual se enfoca en requerimientos que van desde reconstrucción de una vivienda por siniestro, el apoyo directo a causas a nivel social, cultural y educativos, así como a Iglesias, hogares de ancianos, fundaciones, personas físicas y otras instituciones de la naturaleza nuestra

## NUESTROS VALORES COOPERATIVOS



La encuesta de Retroalimentación de la política de principios y valores del cooperativismo de COOPROENF, realizada por la Gestión Filosófica de MODELCOOP, recientemente a directivos y colaboradores del nivel central y los distritos cooperativos, arrojó resultados favorables, ya que la muestra representativa atendió de forma positiva el llamado de la gestión y apoyó para la realización de éste proyecto, colaborando con el fortalecimiento de ésta gestión. Una de las observaciones principales de éste informe es que los directivos de los Distritos representaron la mayor proporción de llenados de ésta encuesta, resultando en un 62.4% lo que nuestro su grado de compromiso de mantenerse informado.

Nuestros colaboradores están también comprometidos con su formación y desarrollo, lo que indica el buen uso de los fondos de educación.

## DE LA COLOCACION DE LOS PRODUCTOS INSTITUCIONALES POR DISTRITOS AÑO 2024

DISTRITO No.	CANT. DE SERV.	BALANCE RD\$	SOCIOS	
			HOMBRES	MUJERES
1	80,164	8,986,102,262.00	1,052	6,489
2	16,559	1,767,371,352.00	193	1,181
3	11,748	1,226,495,232.00	71	984
4	5,828	778,692,605.00	181	627
5	11,750	1,361,063,854.00	53	799
6	7,870	786,681,785.00	59	824
7	10,512	1,155,853,858.00	121	1,080
8	3,446	454,873,328.00	164	300
9	6,605	725,408,074.00	44	641
10	2,810	343,010,760.00	39	368
11	2,898	367,113,494.00	39	283
12	7,734	889,058,272.00	81	710
13	2,722	340,506,249.00	76	244
14	2,910	294,066,729.00	33	3583
15	8,899	1,044,018,549.00	183	783
<b>TOTALES</b>	<b>182,455</b>	<b>20,520,316,303.00</b>	<b>2,389.00</b>	<b>15,571.00</b>

### CUARTO PRINCIPIO

#### Autonomía E Independencia

Las cooperativas son organizaciones autónomas de autoayuda gestionadas por sus asociados. Si firman acuerdos con otras organizaciones, incluidos los gobiernos, o si consiguen capital de fuentes externas, lo hacen en términos que aseguren el control democrático por parte de sus asociados y mantengan su autonomía cooperativa.

COOPROENF ejerce un papel predominante en la integración del sector con su afiliación a organismos Cooperativos de integración: **Representaciones Nacionales e Internacionales**

- La presidencia del Consejo de Administración del CONACOOP y La presidencia del Consejo Regional de Igualdad de Género de la CCC.CA, por la Señora Eufracia Gómez Morillo.

- Representante de Republica Dominicana ante el Consejo de Administración de Cooperativas las Américas (ACI-AMERICAS), y Presidenta del Comité Mundial de Equidad de Género de ACI, la Señora Xiomara Núñez de Céspedes.

- Vocal del Consejo de Vigilancia de la Cooperativa de Seguros COOP-SEGUROS, por la Señora Daysi Luisa Javier.

- Secretaria del Consejo de Administración de FEDOCOOP, la Señora María Altigracia Zorrilla.



## QUINTO PRINCIPIO

### Educación, Formación e Información

Las cooperativas proporcionan educación y formación a los asociados, a los representantes elegidos, a los directivos y a los empleados para que puedan contribuir de forma eficaz al desarrollo de sus cooperativas. Informan al gran público, especialmente a los jóvenes y a los líderes de opinión, de la naturaleza y beneficios de la cooperación.

Comunicación y promoción. Durante el periodo se llevó cabo revisión política de comunicación y se socializó la nueva línea gráfica con los directivos nacionales y de distritos, con fines de que la misma sea aplicada de forma correcta y oportuna.

Se realizaron visitas a los centros hospitalarios con fines de promoción a los servicios de la cooperativa y para dar a conocer la política de servicios.

Con la capacitación y el entrenamiento a sus principales grupos de interés, COOPROENF. asegura recursos humanos calificados y conscientes de la necesidad de alinearse a los objetivos estratégicos de la institución para alcanzar los resultados esperados.

El trabajo con la comunidad contribuye al desarrollo y fortalecimiento de vínculos con los grupos que habitan el entorno.

La capacitación focalizada garantiza capital humano consciente de sus roles y con la formación requerida para desempeñar de manera eficiente las funciones correspondientes a su área de trabajo, propiciando así, la sostenibilidad de la institución.

**“El respeto a la  
naturaleza es el respeto  
a nosotros mismos”**

Tony Tenille



## SEXTO PRINCIPIO

### Cooperación Entre Cooperativas

Las cooperativas sirven a sus asociados lo más eficazmente posible y fortalecen el movimiento cooperativo trabajando conjuntamente mediante estructuras locales, nacionales, regionales e internacionales.

#### Políticas de Inversiones en COOPROENF:

- Inversiones en valores con COOPSEGUROS, CONACCOOP, COOPCENTRAL, BANRESERVAS, COOPBUENO.

- Patrocinio de proyectos ambientales y ecológicos.

**Participación y colaboración** con las actividades de asamblea y capacitación de cooperativas hermanas.

- Participación en las asambleas de la mayoría de las cooperativas nacionales.

- Organización e implementación de talleres de formación de líderes cooperativos y comités de género de nuevas cooperativas.

**Tan compasivo es el  
SEÑOR  
con los que le temen  
como lo es un padre  
con sus hijos.**

Salmo 103:13

## 9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA



El Objetivo 9 pretende construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación. El crecimiento económico, el desarrollo social y la acción por el clima dependen en gran medida de las inversiones en infraestructuras, el desarrollo industrial sostenible y el progreso tecnológico.

Ante la rápida evolución del panorama económico mundial y el aumento de las desigualdades, el crecimiento sostenido debe implicar una industrialización que, en primer lugar, haga accesibles las oportunidades a todas las personas y, en segundo lugar, se apoye en la innovación y en infraestructuras resistentes.



## SEPTIMO PRINCIPIO

### Compromiso con la Comunidad

Al mismo tiempo que se centran en las necesidades y los deseos de los asociados, las cooperativas trabajan para conseguir el desarrollo sostenible de sus comunidades.

Para COOPROENF las actividades de compromiso con la comunidad abarcan muchos campos: auxilios de solidaridad por grupos objetivo, actividades de educación orientadas hacia la comunidad en general, a través del convenio de educación formal, patrocinio y promoción de proyectos ambientales y ecológicos, son algunas de las facetas que se constituyen en prioridad.

Adicionalmente, por el tamaño de sus operaciones, se generan actividades de responsabilidad con el Estado y la sociedad, como el reconocimiento y pago de impuestos y otros conceptos adicionales.

la Cooperativa ha desarrollado actividades de capacitación y reflexión abiertas a la comunidad, en temáticas tales como: Violencia de Género, Masculinidad Sana, Prevención del Bullying, Retiro Digno entre otros.

#### a) Pago de impuestos

**COOPROENF** cumple con todas las legislaciones fiscales que atañen a las empresas de naturaleza social como son las Cooperativas, consciente de que el pago fortalece el desarrollo económico y social de nuestra nación. Sabemos que las Cooperativas en nuestro país, por su naturaleza de formar parte de las instituciones sin fines de lucro, están exentas del pago de Impuestos, sin embargo, sirven de agente de retenciones a personas físicas y jurídicas que por cualquiera razón brinden un servicio en especie.

En el cumplimiento de su deber, **COOPROENF** paga sus retenciones impositivas dentro del tiempo reglamentario a través de los diferentes formularios remitidos por la dirección general de impuestos internos (DGII).



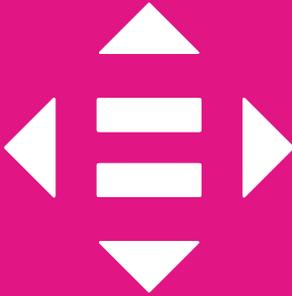
## OTRAS ACTIVIDADES DURANTE EL AÑO 2024



## OTRAS ACTIVIDADES DURANTE EL AÑO 2024



## 10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



La desigualdad amenaza el desarrollo social y económico a largo plazo, frena la reducción de la pobreza y destruye el sentido de realización y autoestima de las personas. En la mayoría de los países, los ingresos del 40 % más pobre de la población aumentaron con mayor rapidez que la media nacional. Sin embargo, los últimos datos, aún no concluyentes, sugieren que la COVID-19 puede haber perjudicado esta tendencia positiva de reducción de la desigualdad dentro de los países.

La pandemia también provocó el mayor aumento de la desigualdad entre países en tres décadas. Para reducir la desigualdad tanto dentro de los países como entre ellos es necesario distribuir equitativamente los recursos, invertir en la enseñanza y el desarrollo de capacidades, implementar medidas de protección social, luchar contra la discriminación, apoyar a los grupos marginados y fomentar la cooperación internacional para un comercio y sistemas financieros justos.

## 11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



El Objetivo 11 pretende lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.

Las ciudades representan el futuro del modo de vida global. La población mundial alcanzó los 8000 millones de personas en 2022, de las cuales más de la mitad viven en zonas urbanas. Se prevé que esta cifra aumente y que para 2050 el 70 % de la población vivirá en ciudades.

Aproximadamente 1100 millones de personas viven actualmente en barrios marginales, o en condiciones similares en las ciudades, y se espera que en los próximos 30 años haya 2000 millones más.

Sin embargo, muchas de estas ciudades no están preparadas para esta rápida urbanización, y el desarrollo de la vivienda, las infraestructuras y los servicios se ve superado, lo que provoca un crecimiento de los barrios marginales o de condiciones similares.

INFORME

Consejo de  
Vigilancia  
Nacional



# Consejo de Vigilancia Nacional

**Compuesto por:**

Altagracia Ferreras	Presidenta
Alba X. Gómez	Secretaria
María del Carmen Caro	Vocal
Ana Fca. Soriano	Suplente
Benita Mendoza	Suplente



**Altagracia Ferreras**  
Presidenta  
Consejo de Vigilancia Nacional



Señoras/es Asambleístas: es un honor presentar ante ustedes los resultados del año 2024, orientado en la satisfacción de los asociados, para contribuir en el fortalecimiento institucional, realizando las acciones pertinentes a través de la inspección y supervisión acorde con las normativas y reportando los resultados a los organismos competentes, haciendo énfasis en los principios y valores del cooperativismo.



## Actividades realizadas en esta gestión:

### Reuniones

- Ordinaria 27
- Extraordinaria Conjunta 2

### Comunicaciones

- Recibidas 45
- Enviadas 05
- Resoluciones recibidas 12

### Documentos supervisados

- Plan estratégico 2025-2029.
- Depósitos bancarios según política institucional.
- Ingreso y egreso económico.
- Seguimiento al cumplimiento al Código de Ética.
- Revisiones periódicas de los documentos financieros de la institución.
- Seguimiento a las propuestas de los asociados colocadas en el buzón de sugerencias.
- Monitoreo a las inversiones en certificados financieros.
- Revisión de préstamos hipotecario, plan mi casa, vehículo, de colaboradores y directivos.
- Conocimiento de los informes de auditoría interna y externa.
- Seguimiento al cumplimiento de las sugerencias de la Gerencia de TIC.
- Seguimiento a la ejecución de las recomendaciones del IDECOOP.

### Revisiones realizadas

- Actas del consejo de administración comité ejecutivo y Comité de Crédito.
- Revisión periódica de las conciliaciones bancarias.
- Seguimiento al proceso de proveeduría.
- Seguimiento a los acuerdos asambleario.
- Seguimiento contratos con terceros.
- Participación en la supervisión del inventario de los activos fijos.
- Monitoreo a los gastos generales y administrativos.
- Revisión de nómina.
- Monitoreo de las acciones de los organismos de dirección y control, Gerencia General y áreas operativas.

- Monitoreo al ingreso y egreso de asociados.
- Arqueo de Caja Chica, caja general y fondo en dólar del nivel central.
- Revisión de caja chica de los Distritos.
- Seguimiento al presupuesto del año.
- Verificación del cumplimiento de las normativas internas.
- Seguimiento al envío trimestral del informe financiero al IDECOOP.
- Seguimiento a depósitos electrónico y cheque.

### Otras actividades realizadas

- En coordinación con el comité de educación capacitación de los directivos del Consejo de Vigilancia de los distritos y el Nivel Central.
- Elaboración del plan de actividades del año, informe trimestral y programa de reuniones anual.
- Participación en la elaboración del plan estratégico.
- Visita de seguimiento y evaluación a los distritos.
- Entrevistas a colaboradores y emitiendo las sugerencias correspondientes.
- Supervisión planta física del nivel central.

### Participación en Reuniones

- Conjunta con el Consejo de Administración y Comité de Crédito.
- Con la coordinación de MODELCOOP.
- Con los encargados de departamentos.
- Con los colaboradores.
- Con personas externas.

### Participación en actividades Educativas

- Rol del consejo de Vigilancia en la gestión cooperativa por FEDOCOOP.
- Excursión a la isla catalina FUNDESCOOP.
- Conexión 2025 ENECOOP.
- 1er Congreso Regional Cooperativismo Desarrollo y Políticas Públicas FECCOPESTE.
- XI Congreso Cooperativismo Dominicano y VIII Congreso Internacional CONACOOOP “Democracia y Liderazgo para la sostenibilidad de la esencia cooperativa.
- Asamblea extraordinaria de revisión y modificación estatutaria CONACOOOP.
- Foro Internacional de Cumplimiento Cooperativo y XIX Asamblea General Ordinaria CCC-CA.
- Elaboración POA 2025 COOPROENF.

- Conferencia Comité de la Mujer.
- Marcha contra la no Violencia hacia la Mujer.
- Apertura del diplomado de Formación Básica para el Desarrollo de Nuevos Líderes Cooperativismo.
- Taller de la nueva versión de Modelo de Gestión Organizacional de MODELCOOP.
- Matriz de Planificación.
- Revisión de Manuales de Procesos.

Agradecemos a Dios todo poderoso por darnos la oportunidad de realizar un trabajo en equipo, a los directivos por su apoyo, a los asociados por creer en nosotros, a los colaboradores por estar siempre dispuestos a colaborar y de esa forma seguir unidos por un futuro mejor.

**"Y sabemos que todas las cosas cooperan para bien de aquellos que aman a Dios, que son llamados según su propósito".**

Romanos 8:28

## 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



El Objetivo 12 pretende garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles, algo fundamental para sostener los medios de subsistencia de las generaciones actuales y futuras.

Nuestro planeta se está quedando sin recursos, pero el índice de población sigue creciendo.



# INFORME

Comité  
de Crédito



# Comité de Crédito

## Compuesto por:

María Altagracia Zorrilla	Presidenta
---------------------------	------------

Carmen Rosa Parra	Secretaria
-------------------	------------

María Altagracia Mejía	Vocal
------------------------	-------

Esperanza Ten	Suplente
---------------	----------



**María Altagracia Zorrilla**  
Presidenta  
Comité de Crédito



Para el Comité de Créditos, es de grata satisfacción, saludarles y presentar el informe correspondiente al año 2024, a esta magna Asamblea General de Delegadas/os conforme a los que establece la ley 127-64, del estatuto social y su reglamento.

Trabajamos de forma participativa, continua, y en equipo en todas las actividades correspondientes y asignadas por el Consejo de Administración Nacional a fin de lograr los objetivos y metas institucionales.

## ACTIVIDADES COMITÉ DE CREDITO:

Reuniones ordinarias	34
Reuniones extraordinarias	1
Reuniones en conjunto	02
Comunicaciones recibidas	22
Comunicaciones enviadas	10
Invitaciones para participar en actividades	9

## Otras actividades:

Participamos en modalidades presenciales o virtuales en congresos, conferencias asambleas, Foros, Convenciones y otras actividades de COOPROENF y de Organismos de integración nacionales e internacionales, Elaboración de planes operativos, estratégicos, entre otros.

Damos gracias a Dios, directivos nacionales y de Distritos, Gerencia general, colaboradores y asociados por el apoyo y confianza otorgados en nosotras.

**Que la gracia del Todopoderoso este siempre con todos.**

PRESTAMOS	CANT. PREST.
Extra Crédito	819
Electrodoméstico	1
Vehículo	19
Gerencial	3828
Hipotecario	22
Vivienda (Plan Mi Casa)	17
Dentro De Los Ahorros	41
<b>Total</b>	<b>4,747.00</b>

# 13 ACCIÓN POR EL CLIMA



El cambio climático afectará a todas las personas de todos los países de todos los continentes de alguna forma. Se avecina un cataclismo climático y no estamos preparados para las posibles consecuencias.

El cambio climático se debe a las actividades humanas y amenaza la vida en la Tierra tal como la conocemos. Con el aumento de las emisiones de gases de efecto invernadero, el cambio climático evoluciona a un ritmo mucho más rápido de lo previsto. Sus efectos pueden ser devastadores y pueden provocar fenómenos meteorológicos extremos y cambiantes, así como la subida del nivel del mar.

**"El cambio climático es un desafío global, pero también una oportunidad para construir un futuro más sostenible y equitativo. Al tomar acciones individuales y colectivas, podemos proteger nuestro planeta y asegurar un futuro mejor para todos."**

# INFORME

Gerencia

General



# Gerencia General

**Jnny Herrera**  
Gerente General

Es propicio, el momento dar gracias a Dios, quien nos ha guiado y fortalecido en cada paso del camino durante este año. Ha sido Su sabiduría, Su bondad y Su gracia las que han permitido que COOPROENF siga creciendo y cumpliendo su misión de servir a nuestra comunidad. Sin Su bendición, no habríamos logrado superar los retos ni alcanzar los objetivos que hoy celebramos.

Este informe tiene como objetivo presentar un resumen de las actividades realizadas por la Gerencia General de COOPROENF durante el período 2024, así como los logros alcanzados y los desafíos enfrentados. La rendición de cuentas es fundamental para mantener la confianza de nuestros asociados y demás grupos de interés, para garantizar la transparencia en la gestión de la cooperativa.



Año Internacional  
de las Cooperativas  
Las cooperativas construyen un mundo mejor

COOPROENF ha enfrentado un entorno cambiante, marcado por las variaciones en el mercado y las crecientes necesidades de nuestros asociados, adaptándose y mejorando sus operaciones para lograr un crecimiento sostenible.

En un mundo que ha experimentado transformaciones significativas en los últimos 29 años, especialmente con la revolución de las tecnologías de información y comunicaciones, se han derribado las barreras del tiempo y del espacio, haciendo accesible lo que antes parecía inalcanzable.

Como cooperativa, nos enorgullece haber superado grandes desafíos y definido claramente cómo afrontar las oportunidades que este panorama ofrece. Así nace el Plan Estratégico 2025-2029, un conjunto de iniciativas orientadas a fortalecer el desarrollo económico y social de COOPROENF, promoviendo el capital humano, el emprendimiento, la innovación y la participación económica con mayor igualdad de oportunidades para todos, enfrentando juntos los retos del futuro.

Durante el año, la Gerencia General asumió un compromiso firme para alcanzar los objetivos estratégicos fundamentales.

Estas metas reflejan nuestra visión de desarrollo y nuestro enfoque centrado en proporcionar soluciones sostenibles y efectivas para quienes confían en nosotros.

- Con la ejecución de ambicioso programa de visitas de promoción y contactos puntuales con las instituciones afines, se logró el aumento en la matrícula de asociados de 1,194 nuevos afiliados de diversos centros de salud.
- Aumento en la captación de depósitos a plazos fijos de los asociados 21.53% logro que confirma la apreciación de los ahorrantes como mejores ofertas de tasa en el mercado financiero.
- La cartera de préstamo muestra un crecimiento de 6% dando soluciones a las necesidades de nuestros afiliados.

- Los depósitos de ahorros de nuestros asociados se incrementaron en un 8.39% fruto de un programa continuo de educación y el manejo transparente de los fondos.

- En cuanto a los ingresos financieros logramos un crecimiento de 5.26% con relación al año 2023.

- En relación a los activos se elevaron en un 10.61% dando pasos sólidos en la ampliación de nuestros equipos e inmuebles.

- Los beneficios Crecieron en un 5% mayor al 2023, fruto de un uso correcto del dinero de los asociados.

- El capital y reserva de la empresa obtuvo un crecimiento en el 2024 16% lo que demuestra que seguimos creciendo.

- Revisión y Rediseño de Estructura Organizacional, logrando después de un arduo trabajo conjunto de la directiva y colaboradores el nuevo y actualizado Manual Perfiles de Puestos que dará un dinámico y productivo uso de los recursos humanos de nuestra empresa.

- Seguimiento al programa de educación continúa para dar oportunidad de pasantía estudiantes de diversas instituciones educativas que pueden ampliar sus conocimientos en las instalaciones de COOPROENF bajo la supervisión profesional de los colaboradores.

- Se realizó la Contratación de nuevo personal operativo conforme a las competencias especificadas en el nuevo manual de descripción de puestos.

- Adecuación distrito 008, Mao Valverde.

- Construcción de nuevo local distrito 003, Barahona

- Actualización de políticas seguridad, licencia de antivirus y cuenta Dropbox. (bk en las nubes.

- Adquisición nuevo local distrito 001 Santo Domingo Este.

TIPOS DE PRESTAMOS	CANTIDAD	MONTO
ADMINISTRATIVO	1214	18,141,914.81
COPY TOURS	8	229,616.37
DENTRO DE LOS AHORROS	117	5,794,423.47
ELECTRODOMESTICOS	10	437,217.00
EMERGENCIA	4725	260,804,600.00
EXTRA-CREDITO	280	116,764,000.00
PRESTAMOS PARA COMPRAS	231	4,547,953.13
SEGURO DE VEHICULO	18	840,586.70
GERECIAL	18	1,202,000.00
UNIFORMES Y EQUIPOS DE SALUD	59	361,142.50
ESCOLAR	50	1,680,000.00
COMPUTADORA	8	189,246.75
<b>TOTAL</b>	<b>6,738</b>	<b>410,992,700.73</b>

Desde el inicio de nuestras operaciones, hemos enfrentado con determinación el desafío de anticiparnos al futuro.

Esto nos ha llevado a implementar acciones innovadoras que no solo nos han permitido adaptarnos a los cambios del entorno, sino que también nos han posicionado como una empresa líder y transformadora en la mejora de la situación social y económica de nuestros asociados. En este contexto, nuestra capacidad de mirar hacia adelante y actuar estratégicamente ha sido un pilar fundamental para consolidar nuestro impacto positivo y enfrentar los retos que el futuro nos pueda presentar.



El Objetivo 14 pretende conservar y utilizar sosteniblemente los océanos, los mares y los recursos marinos. La existencia humana y la vida en la Tierra dependen de unos océanos y mares sanos.

**15** VIDA  
DE ECOSISTEMAS  
TERRESTRES



**Directiva del Nivel Nacional**  
**Colaboradores Sede Central**  
**Directiva de Distritos**  
**Secretarias/os de Distritos**

**DIRECTIVA NIVEL NACIONAL**



**COLABORADORES SEDE CENTRAL**



## DIRECTIVA DE DISTRITOS



Sto. Dgo. • Distrito 001



San Cristóbal • Distrito 002



Barahona • Distrito 003



San Juan • Distrito 004



San Pedro • Distrito 005



San Francisco • Distrito 006



Santiago • Distrito 007



Mao • Distrito 008



Neyba • Distrito 009



Nagua • Distrito 010



Elias Piña • Distrito 011



La Romana • Distrito 012



Monte Cristi • Distrito 013



Puerto Plata • Distrito 014



Azua • Distrito 015

**SECRETARIAS/OS DE DISTRITOS**



**Angela E. de Los Santos**  
Santo Domingo, Este Dist. 001



**Yoneris Ramírez**  
San Cristóbal, Dist. 02



**Glennys y Luisa**  
Barahona, Dist. 03



**Lizzy Diclo**  
San Juan, Dist. 04



**Katy Batista**  
San Pedro, Dist. 05



**Damaris del Orbe**  
San Francisco, Dist. 06



**Mayerly y Jenny**  
Santiago, Dist. 07



**Jelissa Moreta**  
Mao, Dist. 08



**Esmeralda Rivas**  
Neyba, Dist. 09



**Marissel Gelabert**  
Nagua, Dist. 10



**Diana Carolina**  
Elias Piña, Dist. 11



**José Altagracia**  
La Romana, Dist. 12



**Yamilet Lombert**  
Monte Cristi, Dist. 13



**Anny Sánchez**  
Puerto Plata, Dist. 14



**Susana Garcia**  
Azua, Dist. 15

# CONVOCATORIA

**16** PAZ, JUSTICIA  
E INSTITUCIONES  
SÓLIDAS





# COOPROENF

Cooperativa de Servicios Múltiples  
de Profesionales de Enfermería Inc.  
RNC: 4-0150678-5

## Convocatoria Asamblea General Ordinaria de Delegados/as.

AL DELEGADO (a) \_\_\_\_\_

**ASUNTO:** Convocatoria a la XVII Asamblea General Ordinaria de Delegadas y Delegados.

Por medio de la presente tenemos a bien invitarle a la **XVII Asamblea General Ordinaria de Delegadas y Delegados** a efectuarse el **sábado 31 de mayo** del año en curso, a partir de las **9:00 a.m.** en el **Hotel Hilton La Romana**. En la misma se presentarán los informes de los órganos de dirección y control del año 2024 y la elección y juramentación de los Directivos Nacionales.

### ACTO PROTOCOLAR

### AGENDA DEL DÍA

- Determinación de Quórum
- Demostración que la convocatoria llenó los requisitos de ley 127-64 y el estatuto.
- Lectura de la certificación del IDECOOP.
- Inicio de los trabajos por la presidenta.
- Lectura y aprobación del orden parlamantario.
- Lectura y aprobación del acta de la Asamblea anterior.
- Informe del Consejo de Administración Nacional.
- Informe del Consejo de Vigilancia Nacional.
- Informe del Comité de Crédito.
- Informe de Tesorería
- Propuesta distribución de excedentes
- Otros informes.
- Discusión de acuerdos, asuntos nuevos y/o pendientes, si lo hubiere.
- Elección de la Comisión Electoral.
- Elección de los Nuevos Consejeros.
- Juramentación de nueva Directiva
- Clausura
- Rifa.

Gracias por el apoyo a la XVII Asamblea General Ordinaria de Delegadas y Delegados

  
*Lidia Niomara Adon*  
Presidenta del Consejo  
de Adm. Nacional



  
*Lidia Marianela Erickson*  
Secretaria

**Nota:** El día viernes 30 de mayo 2025 a las 5:00 p.m. estaremos celebrando nuestra acostumbrada Pre-Asamblea.

**Principio:** Interés por la Comunidad.

**Valor:** Equidad

Calle César Nicolás Penson No. 12, Casi esq.  
Dr. Báez, Gazcue, Santo Domingo, Rep. Dom.  
Tel: 809-686-5963 • 809-200-1281 Fax: 809-221-2469  
Email: cooperativadeenfermeras@cooproenf.coop  
**Página web:** [www.cooproenf.coop](http://www.cooproenf.coop)



**COOPROENF**

Cooperativa de Servicios Múltiples  
de Profesionales de Enfermería Inc.  
RNC: 4-0150678-5

## **DISTRIBUCION DE EXCEDENTES PARA EL AÑO 2024**

<b>25%</b>	<b>EXCEDENTES NO DISTRIBUIDO</b>	<b>(PATROCINIO)</b>
<b>25%</b>	<b>EXCEDENTE CAPITALIZADOS</b>	<b>(PATRIMONIO)</b>
<b>08%</b>	<b>FONDO PARA COMPRA DE LOCALES Y ADECUACION DE OFICINAS</b>	
<b>05%</b>	<b>FONDO PARA ACTIVIDADES INFANTILES</b>	
<b>04%</b>	<b>PROGRAMAS DE ACTIVIDADES CON ORGANISMOS DE INTEGRACIÓN</b>	
<b>03%</b>	<b>FONDO PARA BIENESTAR SOCIAL</b>	
<b>05%</b>	<b>FONDO PROYECTOS ESPECIALES PARA JUBILADAS</b>	
<b>02%</b>	<b>PROGRAMA DE BECAS PARA CAPACITACIONES</b>	
<b>03%</b>	<b>FONDO PARA RIFAS</b>	
<b>05%</b>	<b>FONDO PARA SERVICIOS FUNERARIOS</b>	
<b>05%</b>	<b>ASAMBLEA DISTRITALES</b>	
<b>07%</b>	<b>FONDOS PARA SALUD Y ENFERMEDADES CATASTRÓFICAS</b>	
<b>03%</b>	<b>CONGRESO EDUCATIVO COOPROENF</b>	

**CONSEJO DE  
ADMINISTRACION  
NACIONAL**

**ESTADOS  
FINANCIEROS  
AUDITADOS  
31.12.2024**

**17** ALIANZAS PARA  
LOGRAR  
LOS OBJETIVOS





## INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

### Al Consejo de Administración de la Cooperativa de Servicios Múltiples de Profesionales de Enfermería, Inc., (COOPROENF)

#### Opinión con salvedades

Hemos auditado los Estados Financieros de **COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES DE PROFESIONALES DE ENFERMERÍA, INC., (COOPROENF)**, que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre del 2024 y los estados de excedentes, cambios en el patrimonio neto y flujos de efectivo correspondiente a los períodos terminados en esas fechas, así como, las notas explicativas a los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, excepto por el efecto del asunto descrito en la sección de fundamento de la opinión con salvedad, los estados financieros que se acompañan presentan razonablemente, en todos sus aspectos materiales, la situación financiera de **COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES DE PROFESIONALES DE ENFERMERÍA, INC., (COOPROENF)**, al 31 de diciembre del 2024, así como, los excedentes operacionales, cambios en el patrimonio y flujos de efectivo correspondientes a esas fechas, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

#### Fundamento de la Opinión con Salvedad

Según se indica en la Nota 2 (a), acogiendo las prácticas del sector de ahorro y crédito cooperativo, la institución reconoce intereses y comisiones de créditos por el método de lo percibido, es decir, que se registran como ingresos cuando se reciben los pagos de los prestatarios, y, se dejan pendientes de reconocimiento intereses y comisiones devengados no cobrados, los cuales no fueron estimados al 31 de diciembre del 2024 y 2023. Esta política es acogida por el Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP), para en su rol regulador, evitar que se distribuyan entre socios excedentes por ingresos devengados no cobrados, que no tienen provisiones constituidas, sin embargo, las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF'S), requieren que todos los ingresos sean reconocidos por el método de lo devengado.

#### Otros asuntos

Los estados financieros de Cooperativa de Servicios Múltiples de Profesionales de Enfermería, Inc. (COOPROENF), correspondiente al período al 31 de diciembre del 2023 fueron auditados por otros auditores que expresaron una opinión calificada sobre dichos estados en ambos períodos.

#### Responsabilidades del Consejo de Administración sobre los Estados Financieros

Administración es responsable por la preparación y presentación de estados financieros de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB), adoptadas por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana (ICPARD); y del control interno que consideró necesario para la preparación de estados financieros libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, Administración debe evaluar la capacidad de continuar como negocio en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con este principio, excepto si tiene intención de cesar las operaciones, o bien no exista otra alternativa realista. Administración es responsable de la supervisión del proceso de información financiera de la entidad.



**Cooperativa de Servicios Múltiples de Profesionales  
de Enfermería, Inc, (COOPPROENF).**  
**Estados de Situación Financiera**  
**Al 31 de diciembre del 2024 y 2023**  
**(Valores expresados en RD\$)**



	<u>Nota</u>	<u>2024</u>	<u>2023</u>
<b><u>ACTIVOS</u></b>			
<b><u>Corrientes:</u></b>			
Efectivo y equivalente de efectivo	2b y 3	440,822,826	251,778,516
Cartera de creditos valor neto	2c y 4	4,373,365,957	4,112,986,231
Cuentas por cobrar	2e y 5	2,324,547	17,207,926
Gastos pagados por adelantado	6	10,340,275	4,533,998
<b>Total activos corrientes</b>		<b>4,826,853,605</b>	<b>4,386,506,671</b>
Inversiones en valores	7	116,254,424	70,558,233
<b><u>No corrientes:</u></b>			
Propiedad, mobiliarios y equipos, neto	2d y 8	134,886,599	114,642,726
Otros activos	9	2,297,291	1,145,768
<b>Total de los activos</b>		<b>5,080,291,920</b>	<b>4,572,853,399</b>
<b><u>PASIVOS Y PATRIMONIO</u></b>			
<b><u>Pasivos corrientes:</u></b>			
<b><u>Pasivos circulantes:</u></b>			
Porción corriente de documentos por pagar a largo plazo	10	15,555,556	15,555,555
Depósitos de ahorros de los asociados	12	1,003,791,068	964,477,488
Depósitos a plazo fijo	13	176,088,214	138,164,243
Cuentas por pagar	11	12,994,099	20,622,375
Otros pasivos	14	813,142,526	696,464,835
<b>Total pasivos corrientes</b>		<b>2,021,571,462</b>	<b>1,835,284,496</b>
Documentos por pagar a largo plazo	10	23,333,333	58,649,632
Excedentes de ahorros no retirables		102,730,257	50,834,907
<b>Total pasivos</b>		<b>2,147,635,052</b>	<b>1,944,769,034</b>
Contingencias	15		
<b><u>Patrimonio:</u></b>			
Aportaciones de los Asociados	12	1,084,268,370	1,002,784,613
Reservas	16	883,829,053	762,653,426
Superavit por revaluación de activos		13,533,350	13,533,350
Excedentes Acumulados		607,333,296	526,740,069
Excedentes del período		343,692,798	322,372,906
<b>Total del patrimonio social</b>		<b>2,932,656,867</b>	<b>2,628,084,364</b>
<b>Total de pasivos y patrimonio</b>		<b>5,080,291,920</b>	<b>4,572,853,399</b>

**Las notas desde la página 7 hasta la 23 son parte integral de estos estados financieros.**

**Cooperativa de Servicios Múltiples de Profesionales  
de Enfermería, Inc. (COOPPROENF).**  
**Estados de Excedentes Operacionales**  
**Desde el 1 de enero al 31 de diciembre del 2024 y 2023**  
**(Valores expresados en RD\$)**



	<u>Nota</u>	<u>2024</u>	<u>2023</u>
<b><u>Ingresos financieros:</u></b>			
Intereses de créditos		822,176,394	773,585,862
Comisiones de créditos		14,318,837	15,154,244
Intereses por inversiones y depósitos		23,132,380	19,940,765
<b>Total de ingresos financieros</b>		<b>859,627,611</b>	<b>808,680,870</b>
<b><u>Gastos financieros:</u></b>			
Intereses plazos fijos		(13,192,768)	(10,261,197)
Intereses de ahorros		(10,649,453)	(9,712,787)
Intereses por financiamientos		(4,029,701)	(11,290,436)
<b>Total de gastos financieros</b>		<b>(27,871,922)</b>	<b>(31,264,421)</b>
<b>Margen financieros</b>		<b>831,755,689</b>	<b>777,416,449</b>
<b><u>Otros ingresos:</u></b>			
Comisiones diversas		49,488	84,986
Cuota admisión		266,025	215,400
Otros		1,300,400	1,435,595
<b>Total de otros ingresos</b>		<b>1,615,913</b>	<b>1,735,982</b>
<b>Total de Ingresos netos</b>		<b>833,371,601</b>	<b>779,152,431</b>
<b><u>Menos gastos:</u></b>			
	14		
Generales		(62,658,735)	(53,307,238)
Dirección y administrativos general		(96,016,648)	(93,148,091)
Depreciación y amortización		(13,288,055)	(12,094,263)
Total de gastos		(171,963,437)	(158,549,593)
<b>Excedente antes de bonificación</b>		<b>661,408,164</b>	<b>620,602,839</b>
Bonificación al personal 10% de excedentes		(66,140,816)	(62,060,284)
<b>Excedente operaciones antes de Reservas (EAR)</b>		<b>595,267,348</b>	<b>558,542,555</b>
<b><u>Menos:</u></b>			
<b><u>Provisiones:</u></b>			
	13		
Educación (10% EAR)		(59,526,735)	(55,854,255)
Créditos (5% Intereses percibidos)		(41,108,820)	(38,679,293)
Asamblea (5% EAR)		(29,763,367)	(27,927,128)
<b><u>Reservas:</u></b>			
General (2/10 del 1% de operaciones brutas)		(2,122,158)	(2,000,462)
Proyectos especiales (10% EAR)		(59,526,735)	(55,854,255)
Desarrollo de nuevos servicios (10% EAR)		(59,526,735)	(55,854,255)
Total de reservas		<b>(251,574,549)</b>	<b>(236,169,649)</b>
<b>Excedentes del período</b>		<b>343,692,798</b>	<b>322,372,906</b>

Las notas desde la página 7 hasta la 23 son parte integral de estos estados financieros.

Cooperativa de Servicios Múltiples de Profesionales  
de Enfermería, Inc. (COOPPROENF).

Estados de Flujos de Efectivo

Al 31 de diciembre del 2024 y 2023

Valores en pesos dominicanos (RD\$)



	<u>Nota</u>	<u>2024</u>	<u>2023</u>
<b>Flujos de efectivo de las actividades de operación:</b>			
<b>Excedente del período</b>		<b>343,692,798</b>	<b>322,372,906</b>
<b>Conciliación entre el beneficio neto y el efectivo neto provisto por las actividades de operación:</b>			
Depreciación	16	11,495,768	10,659,449
Amortización	16	1,792,286	1,434,814
Reservas y provisiones segregadas		317,715,365	298,229,933
<b>Cambios netos en activos y pasivos (netos):</b>			
Cuentas por cobrar		7,160,958	280,282,370
Otros activos		(2,943,809)	2,239,000
Castigo préstamos vs provisión créditos incobrables		(4,411,188)	(1,698,491)
Cuentas por pagar		(7,628,276)	(284,240,479)
Aplicación fondos educación y asamblea ageneral		(55,045,211)	(53,558,438)
Gastos pagados por adelantado		(5,806,278)	890,604
Otros pasivos		16,291,983	(26,248,842)
<b>Total ajustes netos</b>		<b>278,621,599</b>	<b>227,989,921</b>
<b>Efectivo neto Provisto por las Actividades de Operación</b>		<b>622,314,398</b>	<b>550,362,827</b>
<b>Flujos de efectivo de las actividades de inversión:</b>			
Créditos desembolsados		(2,459,895,390)	(2,666,578,969)
Recuperación de créditos		2,183,814,597	2,190,880,982
Adiciones de Propiedad, Mobiliarios y Equipos		(31,805,119)	(10,301,868)
Ajuste por retiros de propiedades y depreciación		65,478	32,399
Cancelación (colocación) de inversiones financieras (netas)		(58,970,334)	38,157,408
<b>Efectivo neto usado en las actividades de inversión</b>		<b>(366,790,768)</b>	<b>(447,810,048)</b>
<b>Flujos de efectivos de las actividades de financiamiento:</b>			
Captación ahorros		908,270,963	870,458,009
Retiros ahorros		(868,957,383)	(817,244,760)
Excedentes de ahorros no retirables		51,895,350	2,147,884
Captación depósitos a plazos		139,890,462	92,669,360
Retiros depósitos a plazos		(101,966,491)	(82,543,633)
Capatación aportaciones		133,020,881	175,409,697
Retiros aportaciones		(51,537,126)	(39,928,396)
Financiamiento créditos contratados		(35,316,298)	(69,487,642)
Excedente aplicados a capital de socios		(80,593,226)	(69,654,439)
Excedentes distribuidos		(322,372,906)	(278,617,759)
Excedentes transferidos fondo adecuación oficinas		19,342,375	16,717,066
Excedentes transferidos a fondos sociales		141,844,078	122,591,814
<b>Efectivo y equivalente de efectivo neto usado en las actividades de financiamiento</b>		<b>(66,479,320)</b>	<b>(77,482,801)</b>
<b>Aumento neto en el efectivo y equivalente de efectivo</b>		<b>189,044,310</b>	<b>25,069,977</b>
Efectivo y equivalente de efectivo al inicio del período		251,778,516	226,708,539
<b>Efectivo y equivalente de efectivo al final del período</b>		<b>440,822,826</b>	<b>251,778,516</b>

Las notas desde la página 7 hasta la 23 son parte integral de estos estados financieros.



# Año Internacional de las Cooperativas

Las cooperativas construyen un mundo mejor

## Celebramos el Año Internacional de las Cooperativas ¡Construyendo un mundo mejor juntos!

El 19 de junio de 2024, la Asamblea General de la ONU, adoptó una resolución en la que proclamaba 2025, como el Año Internacional de las Cooperativas, subrayando el papel fundamental que desempeñan en el desarrollo sostenible. El tema de este año, «Las cooperativas construyen un mundo mejor», subraya el impacto global perdurable de las cooperativas, posicionándolas como soluciones esenciales a los desafíos globales actuales. Destaca sus contribuciones al desarrollo sostenible en las dimensiones social, económica y ambiental, mostrando cómo las cooperativas son impulsoras clave para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU para 2030. El tema también enfatiza la capacidad única de las cooperativas para promover el crecimiento inclusivo y fortalecer la resiliencia comunitaria.

### Los objetivos del Año Internacional de las Cooperativas 2025 son:

- Concientizar al público,
- Destacar las contribuciones de las cooperativas al desarrollo sostenible.
- Promover el crecimiento y el desarrollo
- Fortalecer el ecosistema emprendedor y la creación de cooperativas.
- Abogar por marcos de apoyo
- Fomentar la creación de entornos jurídicos y políticos propicios para las cooperativas a nivel mundial.
- Inspirar liderazgo
- Fomentar un liderazgo con propósito e involucrar a los jóvenes en el movimiento cooperativo.

Esta es la segunda vez en la historia que la ONU dedica un año internacional a las cooperativas, y no es casualidad. Las cooperativas están presentes en todos los aspectos de nuestra vida y responden a cada uno de los ODS, en todas partes.

La Alianza Cooperativa Internacional es la portavoz de las cooperativas en todo el mundo. Se fundó en 1895 con el fin de promover el modelo cooperativo.

Custodian la identidad cooperativa y nos esforzamos por crear un marco que permita que las cooperativas se establezcan y crezcan.

Al día de hoy, los miembros de las cooperativas representan, al menos, el 12 % de la humanidad.

Como empresas basadas en valores y no en los ingresos de capital, los 3 millones de cooperativas presentes en el planeta trabajan juntas para construir un mundo mejor.



**COOPROENF**

Cooperativa de Servicios Múltiples  
de Profesionales de Enfermería Inc.

***¡Unidos por un Futuro Mejor!***





# COOPROENF

Cooperativa de Servicios Múltiples  
de Profesionales de Enfermería Inc.

*¡Unidos por un Futuro Mejor!*

# XVIII

## Asamblea General Ordinaria de Delegadas/os



C/ César Nicolás Penson No. 12,  
Gazcue, Sto. Dgo., D. N., R. D.



**Call-Center:** 809-686-5963  
223 • 226 • 231 • 236 • 245 • 247 • 257 • 258  
Desde el interior sin cargos:  
1-200-686-1281 • Fax: 809-221-2469



servicioalcliente@cooproenf.coop  
cooperativadeenfermeras@cooproenf.coop



**Síguenos en:**



cooproenf/www.cooproenf.coop